

Zentrum für Diabetologie, Endoskopie und Wundheilung der Gemeinschaftspraxis Hochlenert - Zavaleta - Birgel

Merheimer Str. 217, 50733 Köln, Tel.: 0221- 9731610, Fax.: 0221- 97316120,
email: info@rshonline.de, Kto: IBAN DE 36370501980002702769 BIC COLSDE33, Stadtsparkasse Köln-Bonn

[Abs.: Amb. Zentrum DEW, Merheimer Str. 217, 50733 Köln](#)

Köln, 12.4.2020

Sehr geehrte Damen und Herren,

Die Praxis lädt Sie zu einem jitsi-meeting ein. [Jitsi Meet](#) ist eine quelloffene Software, die datenschutzkonforme Videokonferenzen ermöglicht. Für die Nutzung ist kein Konto notwendig.

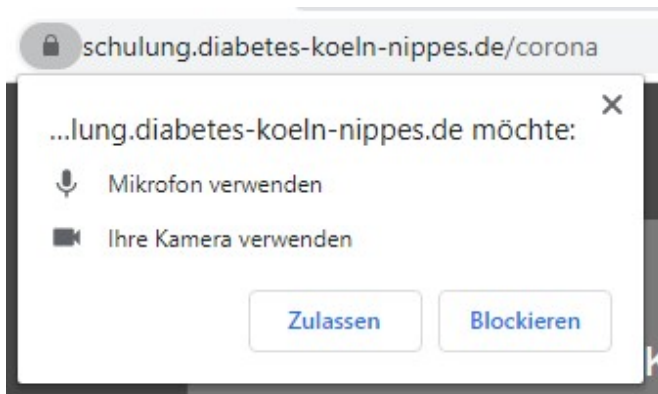
Voraussetzungen Smartphone: die App für [Android](#) bzw. [iOS](#).

Voraussetzungen für einen PC mit Windows oder einen Apple-Computer: den Webbrowser Chrome oder Chromium.

Hier erreichen Sie Google Chrome: https://www.google.com/intl/de_de/chrome/

Öffnen Sie den Link, den wir Ihnen geschickt haben, in diesem Browser oder in der Smartphone-App. Wie geht das? Einfach den Link kopieren und in das Adressfeld des Browsers oder der app einfügen. Man kann den Link auch abtippen, darf dabei aber keinen Fehler machen.

Wenn Sie das erste Mal einer Konferenz beitreten, wird Sie Ihr Browser um Erlaubnis fragen, ob er auf Kamera und Mikrofon zugreifen darf. Das erlauben Sie, indem Sie auf „Zulassen“ klicken:



Die Funktionen sind recht intuitiv. Tipps:

1. Probieren Sie die Funktionen. Das dritte Symbol von links öffnet den Chat. Beim ersten mal fragt Jitsi nach Ihrem Namen. Oder Sie tragen Sie Ihren Namen ein, indem Sie auf Ihr Bild klicken und den Namen eintragen.
2. Schalten Sie Ihr Video an, damit auch die anderen Teilnehmer Sie sehen und ansprechen können. Das ist sehr wichtig. Sonst fehlt die Interaktion unter den Teilnehmern. Sie kennen sich untereinander ja noch nicht.
3. Schalten Sie Ihr Mikro aber aus, es sei denn, Sie wollen etwas sagen. Wenn Sie 2x auf die „Space Bar“ tippen, schaltet sich das Mikro stumm. Es geht dann nur noch an, während Sie die Space-Bar gedrückt halten und schaltet sich aus, wenn Sie loslassen. Das ist sehr bequem.
4. Wenn zwischendurch die Verbindung abbricht und der Ton erlischt oder das Bild stehen bleibt, laden Sie die Seite neu, indem Sie links oben im Browser auf den kreisförmigen Pfeil klicken.



Ihr Praxisteam

